

Curso de postgrado “semipresencial” en Gestión de Organizaciones de Conocimiento. 5 meses; 120 hs.

1. Encuadre general

Sociedad del conocimiento y organizaciones de gestión del conocimiento

Sociedad del conocimiento es un concepto que fuera utilizado por primera vez por Peter Drucker en su libro “La sociedad post-capitalista” (1974), donde el autor destacaba la necesidad de colocar al conocimiento en el centro de la producción de la riqueza. No la cantidad de conocimiento, sino su productividad. Drucker reclamaba, para una futura sociedad de la información, en la que el saber sería un recurso básico, **que la voluntad de aplicar conocimiento para generar más conocimiento debía basarse en un elevado esfuerzo de sistematización y organización, conducido por un nuevo tipo de management empresarial, denominado gestión del conocimiento.**

Sin embargo información no es conocimiento. Conocer es aprehender; es el acto por el cual un sujeto aprehende una realidad objeto. Aprehender (comprender) un dato no es lo mismo que comprender una determinada realidad. Para conocer una realidad es necesario un valor agregado a la información que se tiene acerca de esa realidad: la contextualización y la validación crítica. Conocer es comprender la relevancia de la información y utilizarla contextualizadamente y críticamente con ventaja, para alcanzar un determinado fin. Conocer es poder utilizar la información para introducir cambios, para innovar. El conocimiento incluye la información y la capacidad de innovar.

La gestión del conocimiento (knowledge management) es la capacidad organizacional para generar nuevos conocimientos, diseminarlos como recursos disponibles entre todos los miembros de una organización, y materializarlos en mejores prácticas, mejores procesos y mejores productos (bienes y servicios) que contribuyan a cumplir más acabadamente la misión de la organización. En este sentido, las organizaciones proveedoras de servicios de cuidado de la salud, así como las sociedades científicas, son modelos de organizaciones de gestión del conocimiento por cuanto sus **núcleos operativos profesionales gestionan el activo principal e intangible del nuevo paradigma de sociedad: la tecnología y el conocimiento.**

Concepción filosófico-pedagógica del curso

La concepción filosófico-pedagógica sobre la cual se cimienta el presente curso de postgrado, “semipresencial”, **en Gestión de Organizaciones de Conocimiento en el Campo de la Salud** es la **educación permanente en salud (EPS)** y la estrategia metodológica que aplica se basa en el **enfoque estudio - trabajo.**

La **educación** es un proceso continuo que acompaña y atraviesa toda la vida de los sujetos y se desarrolla en distintos ámbitos que van más allá de las instituciones escolares y académicas específicamente dedicadas a la enseñanza. El enfoque de **educación permanente** está asociado a las necesidades educativas presentes en los fenómenos sociales complejos tales como la revolución científica y tecnológica, las transformaciones en la estructura productiva y en las organizaciones, la aparición de las empresas de conocimiento, así como la creciente participación de los distintos sectores sociales en la vida política y socio cultural. En este contexto, la **educación permanente en salud** es un proceso que promueve el desarrollo integral de los profesionales de la salud, utilizando el ambiente normal dónde desarrolla habitualmente su trabajo (prácticas profesionales, docencia e investigación) y el estudio de los problemas cotidianos, como los instrumentos y situaciones más apropiadas para producir el aprendizaje.

La concepción que sustenta y alimenta la metodología estudio - trabajo presupone que el **trabajo es el ámbito de creación y recreación** de la existencia humana. Por la acción del trabajo los sujetos modifican al medio y a sí mismos. Si concebimos la educación como un movimiento de transformación del sujeto, que transformándose, transforma su entorno y viceversa, es, en esta **unidad de educación y trabajo**, que los sujetos construyen la sociedad y la cultura. En las instituciones concretas los adultos adquieren su experiencia, modelan las instituciones y son modelados por ellas. Esta dinámica es la que se pretende destacar en la metodología de estudio-trabajo, considerando el trabajo como fuente y productor del conocimiento y ámbito de realización social y personal. Desde esta perspectiva el trabajo se expresa como factor educativo.

En este marco, el presente curso pretende presentar las principales herramientas del management, no sólo aplicadas a la conocida lógica de la gestión de las estructuras, procesos y resultados de ambos tipos de organizaciones (proveedoras de servicios de cuidado de la salud y sociedades científicas), con sus respectivas variables tangibles y mensurables, sino, además, en el reconocimiento de que **la administración de dichos recursos, procesos y resultados, está atravesada y soportada transversalmente por la sutil pero muy concreta gestión del activo más intangible: el “conocimiento”**. Situación que las rinde a ambas, principalmente, en organizaciones de “gestión del conocimiento”.

2. Propósitos, objetivos y destinatarios

Propósitos

- Propiciar el reconocimiento de la gestión del conocimiento en el campo de la salud, como un fenómeno complejo con dimensiones sociopolíticas, sanitarias, culturales, institucionales y subjetivas, que favorezcan alternativas de abordaje que resulten transformadoras;
- Propiciar la integración teórico - práctica de conocimientos acerca de la gestión en las organizaciones proveedoras de servicios de cuidado de la salud y las sociedades científicas, que posibilite la consolidación del eje articulador de la gestión del conocimiento.

Objetivos generales

- 1) Fortalecer y viabilizar los procesos de innovación en el ámbito de la Sociedad de Cirugía Plástica de Buenos Aires (SCPBA), así como de las organizaciones proveedoras de servicios de cuidado de la salud de las cuales participan los profesionales de la SCPBA, necesarios ante los nuevos escenarios socio-económicos, en los cuales el sector salud puede realizar contribuciones sustantivas en términos de calidad de vida y cohesión social.
- 2) Desarrollar recursos humanos profesionales con actitudes, conocimientos y habilidades necesarias para liderar proyectos de gestión del conocimiento en instituciones sanitarias y científicas, que incorporen innovación, calidad en los procesos, sustentabilidad económico-financiera y responsabilidad en cuanto a los resultados en términos de condiciones de salud de la población.

Destinatarios

La población objetivo del presente Curso de Postgrado está constituida por profesionales pertenecientes esencialmente a la Sociedad de Cirugía Plástica de Buenos Aires.

3. Estructura curricular

El presente curso se organiza a partir de estructuras modulares (módulos); se trata de módulos, a desarrollarse un módulo por mes):

- Módulo 1: Sociedad del conocimiento; organizaciones de gestión del conocimiento. Gestión de estructura, procesos y resultados; Funciones, roles y estilos del management (administración, gestión o gerenciamiento);
- Módulo 2: Misión y visión de las organizaciones científicas y proveedoras de servicios de cuidado de la salud; Información para la gestión; Indicadores de estructura, procesos y resultados;
- Módulo 3: Planificación; Planificación estratégica; Planificación Anual Operativa.
- Módulo 4: Formulación y evaluación de proyectos de intervención en las organizaciones científico-sanitarias; Definición del problema e identificación de causas; Definición de objetivos, metas y actividades.
- Módulo 5: Conducción y comportamiento organizacional en las organizaciones científico-sanitarias: liderazgo, motivación, negociación, trabajo en equipo; Cultura y Clima organizacional. Comunicación y marketing en salud.

4. Metodología

El proceso de formación que promueve el curso se desarrolla a partir de un recorrido que integra la teoría con la práctica, a través de una visión crítica, partiendo de las problemáticas de la realidad y de las prácticas asumidas subjetivamente, para abordarlas y mejorarlas desde diferentes dimensiones conceptuales y metodológicas. En este sentido, cada módulo plantea una dinámica que considera **el trabajo como fuente y productor del conocimiento, así como ámbito de realización social y personal.**

En este sentido de presente Curso de Postgrado vincula las referencias teórico-conceptuales con **estudios de casos** cercanos a las propias prácticas y experiencias de los alumnos, alentando el análisis, la discusión y la reflexión colectiva en espacios virtuales. Se trata de enriquecer el proceso formativo a través del intercambio entre el plantel académico y los alumnos, la posibilidad del acceso a variadas lecturas, el contacto individualizado, el uso flexible del tiempo y la posibilidad de interactuar con compañeros de diferentes especialidades y regiones, así como también a partir de la posibilidad de realizar recorridos alternativos propuestos.

Para ello se ha previsto que cada uno de los 5 módulos **sea abierto en el Campus Virtual todos los primeros días de cada mes.**

Instancias presenciales:

Dos horas por clase; 4 hs. por módulo; total 20 hs. presenciales.

Cursada: los primeros y terceros miércoles de mes, de mayo a septiembre. Horario: de 18 a 20. Inicio: miércoles 06 de mayo de 2015.

Componente “a distancia”: 20 hs por módulo: 100 hs.

Total de horas del curso: 120 hs.

Materiales y actividades

Cada módulo presenta materiales curriculares elaborados por los docentes de ISALUD, en los cuales se conjuga **información vinculada a las prácticas de gestión específicas del módulo, con estrategias de apropiación de esa información, siempre a partir de situaciones concretas derivadas de la práctica de los cursantes.** A partir de dichos materiales se avanza rápidamente hacia **cómo determinar los problemas institucionales más relevantes, cómo optimizar los procesos para obtener mejores resultados en relación a la misión, cómo tomar las mejores decisiones, así como cuáles son las herramientas y dispositivos que se necesitan incorporar para mejorar la calidad, la equidad y la eficiencia de la gestión sanitaria.**

Cada módulo presenta:

- 1) **Núcleos de conocimiento; esto es, dispositivos de reflexión teórica sobre la práctica del módulo en cuestión.** Cada módulo presenta la teoría en forma de núcleos de conocimiento, no sólo a los efectos de la incorporación de dichos conocimientos, sino además para facilitar la reflexión teórica acerca de la práctica en el contexto del trabajo del profesional alumno, para que éste pueda a partir de su lectura, realizar análisis críticos vinculantes.
- 2) **Casos y problemas de la gestión diaria, a modo de actividades de evaluación del aprendizaje alcanzado en el módulo.** Los alumnos deberán, en cada módulo presentar la resolución de los diversos casos que se les presente. Se trata de dar respuesta a varias consignas que se plantean en torno a una situación problemática a resolver, formulada esencialmente sobre la base de aspectos prácticos y siempre en función de los temas del módulo correspondiente.
- 3) **Ejercicios de aplicación institucional de los instrumentos presentados.** Cada módulo prevé la realización de un ejercicio donde se aplicarán los instrumentos de gestión que cada módulo presenta. En este sentido está previsto que cada participante analice el caso de la organización en la cual se desempeña e implemente en esta, las herramientas de las cuales se ha apropiado en cada uno de los bloques de contenidos.
- 4) **Debate en foro por temas.** El campus virtual presenta un espacio académico virtual asincrónico, denominado foro, donde los participantes deberán participar respondiendo diversas consignas. Además, en el foro, los alumnos pueden compartir sus experiencias y las aplicaciones de los conceptos y técnicas, no sólo en el campo metodológico sino también en relación con el núcleo temático. Este espacio genera un valor agregado, como factor de desarrollo, integración y cohesión del grupo. Cada módulo prevé un **foro, con una discusión entre docentes-tutores y alumnos-profesionales** sobre los conceptos generales, así como la exposición de conocimientos previos y aportes por parte de estos últimos, acerca de los distintos temas.

En consecuencia, **los estudiantes**, deberán realizar las siguientes actividades:

- Trabajar críticamente el material del Módulo, registrando las dudas o comentarios para ser llevados, posteriormente, a los foros o tutorías con los colegas y tutores que integran el grupo de capacitación.
- Realizar las actividades de respuesta a las consignas presentes en los casos y los ejercicios.
- Participar del foro.
- Completar la encuesta de satisfacción: al finalizar cada módulo se le solicitará al alumno el llenado de una encuesta de satisfacción, que permitirá enriquecer la propuesta académica.

5. Evaluación, acreditación, certificación y costo

Evaluación parcial individual

Los aprendizajes individuales serán evaluados a partir de las actividades incluidas en los materiales y a partir de la participación en los foros. El tutor correspondiente a cada modulo orientara y acompañara este proceso.

Acreditación y certificación.

Al finalizar las acciones formativas los participantes que hayan demostrado continuidad en el seguimiento del curso (asistencia del 75% de las clases) y aprueben las evaluaciones establecidas para cada uno de los módulos obtendrán un certificado extendido por la Universidad ISALUD.

Costo

Para la cobertura de los costos se requiere de un mínimo de 20 alumnos sostenidos a lo largo de los 5 meses. Considerando el desgranamiento normal de todo curso, sería conveniente comenzar por lo menos con 25 alumnos.

El costo del presente curso de postgrado es de 1.350 pesos por mes y por alumno.

6. Dirección del curso de post grado

Director

Santiago Gerardo Spadafora

Médico Sanitarista

Magíster en Sistemas de Salud y Seguridad Social

Magíster en Dirección y Gestión de Servicios de Salud

Especialista en Administración Hospitalaria

Especialista en Terapia Intensiva

Especialista en Anestesiología

Especialista en Nefrología

- Secretario de Extensión Universitaria de la Universidad Isalud.
- Director del Postgrado “Especilización en Administración Hospitalaria”. Universidad Isalud.
- Director del Diplomado en “Gerencia de Hospitales”: Proyecto Modersa – Banco Mundial y Proyecto de Naciones Unidas - Ecuador -.
- Director del Curso “Gestión de Hospitales”: Ministerio de Salud e Instituto del Seguro Social de la República de El Salvador.
- Director del Curso “Gestión de Hospitales”: Campus Virtual en Salud Pública de la Organización Panamericana de la Salud.
- Director del Diplomado en “Administración Hospitalaria”: Campus Virtual de la Universidad Isalud.
- Director de cursos de postgrado en Gerencia Hospitalaria en las Provincias de Buenos Aires, Córdoba, Santa Fe, Jujuy, Corrientes, Entre Ríos, Santiago del Estero, La Rioja, San Juan, Formosa y Chaco.
- Director Provincial de Capacitación en Salud; Ministerio de Salud de la Provincia de Buenos Aires.
- Consejero Directivo del Instituto Provincial de la Administración Pública de la Provincia de Buenos Aires.
- ExJefe del Departamento de Educación a Distancia de la Universidad Isalud.
- Ex Presidente del Consejo de Administración del Hospital Interzonal General de Agudos Pedro Fiorito de Avellaneda.
- Ex Subsecretario de Planificación, Ministerio de Salud de la Provincia de Buenos Aires.
- Ex Consultor para la Formulación del Proyecto de Reforma del Sector Salud de la Argentina (PRESSAL), Banco Mundial.
- Ex Director del Hospital Interzonal General de Agudos Pedro Fiorito de Avellaneda, Provincia de Buenos Aires.
- Ex Director de Políticas Socio-Sanitarias, Ministerio de Salud de la Provincia de Buenos Aires.